

## **Соглашение на обработку персональных данных**

**Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные, путем прохождения процесса Верификации, Пользователь подтверждает, что действует свободно, своей волей и в своем интересе, тем самым выражает согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, которое является конкретным, информированным и сознательным.**

### **1. Назначение и область действия документа**

1.1 Политика ООО «Гранд Маркет» (далее по тексту также - Общество) действует в отношении всей информации, включая Персональные данные в понимании законодательства Российской Федерации (далее - Информация), которую Общество может получить от Пользователя в процессе использования приложения "Места у дома" (далее - Приложение), а также в отношении обработки Информации, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Общество также может получать Информацию от своих Партнеров, с которыми взаимодействует Пользователь. В таком случае передача Информации возможна только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2 Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений Общества.

1.3 Действие Политики распространяется на все Персональные данные Пользователей, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ каждый Пользователь.

1.5. Использование сервисов/приобретение услуг в Приложении может регулироваться Специальными правилами, которые могут вносить изменения и/или дополнения в настоящую Политику, размещенные в соответствующих разделах Приложения.

### **2. Обработка информации**

2.1. В целях обеспечения использования Приложения, Информацию собирает и обрабатывает – Общество – ООО «Гранд Маркет», юридическое лицо, созданное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: Россия, город Москва, Поварская ул, дом 31/29, этаж подвал, помещение VI, ком. 3, офис 50.

### **3. Определения**

3.1. **Верификация Пользователя** - процесс подтверждения подлинности данных Пользователя после прохождения Регистрации.

3.2. **Данные об использовании приложения** – взаимодействие с сервисами/услугами Приложения, рекламными и другими данными Приложения.

3.3. **Информация о работе Приложения** – диагностические данные, к таким следует относить; сбои, производительность и другое.

3.4. **Личный кабинет** - личная страница Пользователя, состоящая из учетной записи Пользователя, созданная для использования Приложения.

3.5. **Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.6. **Партнер** – лицо, вступившее с Правообладателем в договорные отношения, касающиеся использования Приложения для осуществления коммерческой деятельности Партнера, с целью привлечения клиентов и в иных целях.

Партнерские условия устанавливаются дополнительно, путем подписания договоров между Правообладателем и Партнером.

3.7. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю. К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном положении, сведения об образовании.

3.8. **Платежная информация** – способ оплаты, данные платежной карты или банковского счета.

3.9. **Пользователь** – лицо, пользующееся сетью Интернет, а также функциональными возможностями Приложения.

3.10. **Специальные правила – положения, регламентирующие порядок получения конкретной услуги/использования сервиса.**

3.11. **Список контактов** – телефонная книга Пользователя.

3.12. **Уникальный идентификатор устройства пользователя** – признак, служащий для распознавания конкретного устройства Пользователя.

3.13. **Уникальный идентификатор пользователя** – признак, служащий для распознавания Пользователя.

3.14. **Электронные данные** – сеть wi-fi, операционная система устройства.

#### **4. Правовая основа обработки Персональной информации Обществом**

4.1 Под безопасностью Информации Общество понимает защищенность информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Информации и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для ее защиты.

4.2 Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации.

4.3 При обработке Персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;

- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки Персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

4.4. Общество ликвидирует либо обезличивает Персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

4.4.1. Общество ликвидирует либо обезличивает Персональные данные в случае получения соответствующего запроса от Пользователя.

4.5. Общество не вправе собирать, обрабатывать и хранить Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований.

4.6. Общество обрабатывает Персональную информацию в случаях, если:

4.6.1. это необходимо для выполнения обязательств Обществом перед Пользователем;

4.6.2. это необходимо для соблюдения действующего законодательства Российской Федерации;

4.6.3. это необходимо для обеспечения законных интересов Общества и не влияет на права и свободы Пользователя;

4.6.4. Пользователь выразил свое согласие;

4.6.5. Персональные данные подлежат опубликованию и/или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Обработка Персональной информации направлена на улучшение Приложения, а также для соответствия Приложения запросам Пользователя.

4.8. Общество собирает, обрабатывает и хранит только ту Персональную информацию, которая необходима для достижения определенных целей. К таким целям относятся:

4.8.1. обеспечение соблюдения действующего законодательства Российской Федерации;

4.8.2. предоставление возможности использования Приложения;

4.8.3. предоставления доступа к Личному кабинету в Приложении;

4.8.4. осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и другой информации, относящейся к нормальной работе Приложения;

4.8.5. повышение удобства использования Приложения;

4.8.6. защита прав Пользователя и Общества;

4.8.7. сбор, обработка и предоставление статистических и больших данных;

4.8.8. проведения акций, бонусных программ, опросов и другое;

4.8.9. иные цели.

## **5. Сбор данных**

5.1. Персональная информация, предоставляемая в процессе использования Приложения, не проверяется Обществом, тем не менее Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, а также своевременно ее обновляет.

5.2. Общество может собирать следующие категории данных во время использования Приложения:

5.2.1. **Персональная информация;**

5.2.2. **Платежная информация;**

5.2.3. **Список контактов** Пользователя;

5.2.4. **Пользовательские данные;**

5.2.5. **Уникальный идентификатор устройства пользователя;**

5.2.6. **Уникальный идентификатор пользователя;**

5.2.7. **Данные об использовании приложения;**

5.2.8. **Информация о работе Приложения;**

5.2.9. **Электронные данные;**

5.2.10. **Иные данные.**

5.3. Общество не собирает **деликатную информацию**, такую как расовое происхождение, вероисповедание, политические взгляды, биометрические данные и др.

5.4. При использовании Приложения Общество собирает и обрабатывает Персональные данные, необходимые для нормального функционирования Приложения. Общество не преследует цели составления "портрета" Пользователя, путем сбора и обработки Информации, которая может повлиять на права и свободы Пользователя в соответствии с действующим Законодательством.

## **6. Защита Персональных данных Обществом**

6.1. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения положений настоящей Политики Общество несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Персональная информация обрабатывается автоматически (без доступа к ней сотрудников Общества).

6.3. В исключительных случаях, доступ к Персональной информации может быть предоставлен сотруднику Общества для выполнения им своих задач, направленных на нормальное функционирование Приложения.

6.4. Для защиты Персональной информации все сотрудники Общества обязуются соблюдать внутренние технические и организационные правила взаимодействия с Персональной информацией.

6.5. Общество использует достаточные меры безопасности для защиты Персональной информации Пользователей от несанкционированного доступа, потери, изменений и другого вида недобросовестного взаимодействия.

6.6. К таким мерам, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», относятся:

- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер;
- восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- регистрация и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе Персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей Персональных данных;
- размещение технических средств обработки Персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий Пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности Персональных данных;
- в целях координации действий по обеспечению безопасности Персональных данных в Обществе назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности Персональных данных.

## **7. Доступ к Персональной информации**

7.1. Общество может передавать доступ к Персональной информации сотрудникам, указанным в ст. 6 настоящей Политики.

7.2. Во всех случаях обработка Персональной информации будет происходить только для целей, изложенных в настоящей Политике.

7.3. Доступ к Персональной информации также могут иметь третьи лица, к которым относятся:

7.3.1. партнеры Общества;

7.3.2. правоохранительные органы, центральные или местные органы исполнительной власти и другие органы, которым Общество обязано предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3.3. любому третьему лицу, в целях правовой защиты Общества, при нарушении Пользователем Правил использования Приложения.

7.4. Лица, осуществляющие обработку Персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты Персональных данных, предусмотренные настоящим Соглашением и Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица, осуществляющего обработку Персональных данных, определены перечень действий, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность таких данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых данных.

## **8. Права Пользователя**

8.1. В случае, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Пользователь имеет право на доступ к своей Персональной информации, собираемой и обрабатываемой Обществом, а также имеет право совершать следующие действия:

8.1.1. ознакомиться с информацией;

8.1.2. запросить подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

8.1.3. запросить сведения о применяемых Обществом способах обработки Персональных данных;

8.1.4. требовать удаления своей Персональной информации, а также отзываться согласие на обработку такой информации;

8.1.5. требовать ограничения на обработку своей Персональной информации;

8.1.6. возражать против обработки своих Персональных данных;

8.1.7. запросить сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

8.1.8. получить перечень обрабатываемых Персональных данных, относящихся к Пользователю, от которого поступил запрос, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

8.1.9. получить сведения о сроках обработки Персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

8.1.10. получить информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

8.1.11. требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его персональных данных;

8.1.12. иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

8.2. При использовании Приложения Пользователем передача Персональных данных осуществляется с согласия Пользователя и не является обязанностью по закону.

8.3. Действия, указанные в п. 8.1. настоящей Политики, могут быть совершены путем использования формы обратной связи, указанной в ст. 8 настоящей Политики.

## **9. Хранение и обработка Персональных данных**

9.1. Персональная информация будет храниться на территории Российской Федерации.

9.2. Общество осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновления и/или изменения), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

9.3. Срок хранения Персональной информации соответствует сроку достижения цели, для которой данная информация была собрана и/или для соблюдения законодательства Российской Федерации.

9.4. Пользователь имеет право самостоятельно изменить или обновить Персональную информацию из баз данных Общества, используя свою учетную запись, сформированную при регистрации в Приложении.

## **10. Обновления Политики**

10.1. Общество имеет право вносить изменения и/или дополнения по своему усмотрению, не ограничиваясь случаями, когда такие изменения и/или дополнения обусловлены изменениями в законодательстве Российской Федерации.

10.2. Общество обязуется уведомлять Пользователя при внесении существенных изменений в Политику.

Уведомления могут быть отображены с помощью всплывающего окна в Приложении, путем отправления письма на электронную почту, указанную при регистрации в Приложении, а также любым другим способом.

## **11. Вопросы и предложения**

11.1. Общество открыто к предложениям и приветствует вопросы Пользователя, которые можно направить, используя форму обратной связи, размещенную в Личном кабинете.

11.2. Общество также предлагает Пользователю использовать форму обратной связи, указанную в п. 9.1. Политики, для направления запросов, касающихся прав и жалоб в отношении некорректности Информации или незаконности ее обработки.

11.3. В случае направления запросу Обществу, в таком запросе Пользователь должен указать:

- ФИО;

- данные, позволяющие однозначно идентифицировать Пользователя (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при регистрации в Приложении);

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящим Общество информирует Пользователя, что у последнего нет никаких обязательств по предоставлению Обществу Персональной информации при использовании Приложения. Передача Персональной информации основана исключительно на доброй воле Пользователя.

12.2. Пользователь также осознает, что без передачи Персональной информации Обществу, использование Приложения невозможно.